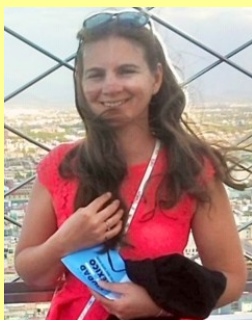


« Carnet de bord du CA de la FNGIC »



Le mot de la Présidente



Chers adhérents,

En cette période de confinement, la FNGIC, plus que jamais, souhaite être présente à vos côtés et continue à se battre activement pour vous !

Pris par nos différentes activités, nous manquons parfois de temps pour vous expliquer nos actions. Et pourtant, en ce contexte si particulier, votre CA multiplie les initiatives afin de vous aider à mieux surmonter cette crise inédite.

Tous bénévoles, nous nous mettons à votre service pour vous envoyer infos utiles et actualités, organiser la promotion de notre profession et demander une aide durable de la part du gouvernement.

Nous vous proposons aussi de participer à des enquêtes, à des conférences « confinées » et vous offrons même un peu de divertissement via nos réseaux sociaux pour vous changer les idées.

Mais il est temps à présent de vous expliquer le rôle des administrateurs de votre CA et de ses délégués.

Vous souhaitant une bonne lecture de ce premier « journal de bord », et surtout, prenez bien soin de vous !

Cécile LE NEZET

#2020JeVisiteLaFrance #fngic #guideconferencier #france



#2020JeVisiteLaFrance
avec un #GuideConferencier



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020



Cécile LE NEZET
Présidente



Armelle VILLEPELET
Secrétaire Générale



Aude DEBOAISNE
Vice-Présidente



Olena LEGAL
Vice-Présidente



Noha ESCARTIN
Trésorière



Mirek SIEDLISKI
Administrateur



Edith SZMUKLERZ
Administratrice



Joanna CENDLAK
Administratrice



Sylvie MARQUANT
Administratrice

DÉLÉGUÉS DE LA FNGIC 2020



Gari SAPHARIAN
Communication



Birgitta MONTELLA
FEG et Comité Autocars



Alejandra SAENZ
FEG





Helga STURZENEGGER
WFTGA



Norma HUMMEL
Comité Autocars



Florence LAMOUSSE
Lorraine et Ardennes

ADHÉRENTS PARTICIPANT AUX GROUPES DE TRAVAIL



Charlotte FROMONT
Enquête Nationale



Linda ZENOU
Aide aux GC salariés



Iva DIAS
Aide aux GC salariés



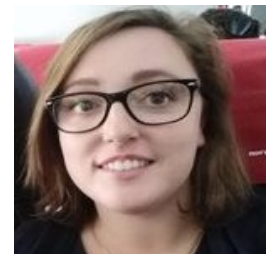
Sylvia ROSSI
Free Tours



Pernille ANDERSEN
Aide aux GC salariés



Vincent RAPHANAUD
Enquêtes Nationale et IDF / Communication



Audrey OTTAVI
Enquête Nationale

RÉUNIONS DU CA ET GROUPES DE TRAVAIL

Depuis le début du confinement, le rythme de travail du CA s'est considérablement accéléré. En effet, le Conseil d'Administration s'est réuni déjà 4 fois, c'est-à-dire environ une fois par semaine, grâce à un système de visioconférence nommé Zoom auquel nous avons souscrit pour un an. Ces séances ont eu lieu les 30 mars, 7, 17 et 24 avril derniers et la prochaine réunion se tiendra d'ici la fin de la semaine prochaine.



Lors de ces sessions qui durent généralement un peu plus de 2h30, le CA fait le point sur les dossiers en cours, décide et vote de nouvelles actions pour répondre au mieux à la situation présente et préparer et imaginer l'avenir de notre profession.

Les tâches sont divisées en sous-groupes de travail de manière à avancer rapidement et efficacement. Généralement, deux à cinq personnes sont en charge d'un même dossier. Les membres du CA suivent parfois plusieurs dossiers en même temps, mais pour ne pas se laisser déborder par la charge de travail que cela implique, le CA fait souvent appel à des délégués et à des adhérents volontaires pour aider.

Ces groupes de travail se réunissent également très régulièrement.

Les réunions du CA ont d'ores et déjà donné naissance à plusieurs groupes de travail. Voici un petit résumé pour vous dire où nous en sommes et vous expliquer qui fait quoi !

LES DIFFÉRENTS GROUPES DE TRAVAIL

Le point au 26 avril !

- Aide aux guides-conférenciers salariés

En charge : Noha Escartin, Joanna Cendlak, Iva Dias, Linda Zenou et Pernille Andersen



Le contexte actuel étant très préoccupant, nous avons mis en œuvre ce groupe afin d'effectuer des recherches approfondies sur les aides gouvernementales possibles pour les guides-conférenciers salariés impactés par la crise du Covid-19 pendant et suite au confinement.

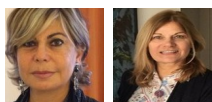
Le gouvernement évoluant rapidement sur ces épineuses questions, le groupe assure une veille permanente sur le site de Pôle Emploi, sur les sites gouvernementaux et sur la Presse. Les questions concernant les droits au chômage, (salariés en fin de droits ou ayant déjà épuisés leurs droits par exemple), ou encore l'obtention du chômage partiel sont au cœur des recherches de ce groupe.

Trois bulletins rassemblant infos et liens utiles vous ont déjà été envoyés par mail. Ceux-ci sont également disponibles sur la page d'Accueil du site de la FNGIC www.fngic.fr dans les actualités.

Par mail et via WhatsApp, le groupe répond à toutes vos questions.

- Liens avec la FMITEC

En charge : Noha Escartin et Sylvie Marquant



Née au mois de mars, la FMITEC, Fédération des Métiers Intermittents du Tourisme de l'Événementiel est de la Culture collabore principalement avec la FNGIC via son groupe consacré aux travailleurs salariés, à Pôle Emploi et aux travailleurs non salariés.

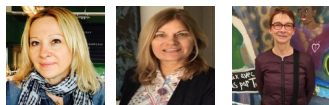
Depuis le début du confinement, Noha et Sylvie participent par visioconférence aux nombreuses réunions de la FMITEC car cette dernière a également créé un groupe consacré à Pôle Emploi. Ces échanges d'informations sont donc particulièrement utiles et constructifs.

Sylvie est également, de son côté, très impliquée dans la commission « Prévoyance ».



- Aide aux micro-entrepreneurs et autres travailleurs non salariés

En charge : Oléna Legal, Sylvie Marquant et Armelle Villepelet



Les guides-conférenciers de la fédération ayant tous des statuts différents, tout aussi utile que le groupe consacré aux travailleurs salariés pour répondre à vos questions, il nous a semblé essentiel de nous intéresser de plus près aux guides indépendants.

Désormais en lien avec la FNAE, Fédération Nationale des Autoentrepreneurs et micro-entrepreneurs, ce groupe effectue de nombreuses recherches pour mieux vous renseigner sur les mesures d'aides possibles : le report des cotisations, le Fonds de solidarité et l'aide exceptionnelle de 1500 Euros maximum, l'URSSAF...

Un groupe WhatsApp nommé « GC TravailleurNonSalarié » a ainsi été mis en place pour partager des informations et apporter des réponses le plus rapidement possible aux guides-conférenciers concernés. Ce groupe est dédié aux adhérents de la FNGIC, ceci pour des raisons purement pratiques.

Les deux groupes de travail répondent également aux questions des guides-conférenciers ayant un statut mixte (salarié et micro-entrepreneurs), nous évaluons la possibilité du cumul des aides.

- Analyse des aides mises en place et préconisations pour pallier les failles du système actuel

En charge : Aude Deboaisne



De nombreux guides n'ont accès à aucune aide. Suite à l'analyse des différentes aides mises en place pour les différents statuts, nous avons établi un tableau de préconisations pour que les guides conférenciers puissent tous y avoir droit, pour la période du confinement et jusqu'à la reprise de l'activité touristique. « aucun ne sera laissé de côté », Le tableau des préconisations d'adaptation des aides, est adressé aux différents ministères.

- Coopération et harmonisation des actions communication et courriers avec les associations régionales

En charge: Armelle Villepelet et Aude Deboaisne

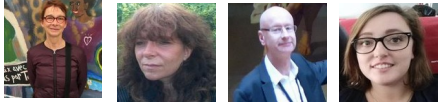


Il nous a semblé indispensable de coordonner nos actions au niveau national. Des réunions visio et des échanges de mails ont permis d'échanger sur nos différentes actions, de mettre au point l'enquête nationale et de partager nos courriers aux administrations pour que la FNGIC relaye toutes les initiatives et problématiques locales. Un autre axe qui a été développé avec les associations régionales : coordonner notre communication avec un hashtag #2020JeVisiteLaFrance (merci Grenat !) pour faire une promotion de toutes les régions de la métropole pour que les touristes français pensent aux guides conférenciers pour la découverte de la France cette année.



- Enquête Nationale

En charge : Armelle Villepelet, Charlotte Fromont, Vincent Raphanaud et Audrey Ottavi



Réalisée en partenariat avec les associations régionales (membres associatifs) de la FNGIC, cette enquête a ensuite été largement relayée par les différentes organisations nationales de guides-conférenciers (Ancovart, SNG-C, SPGIC, par les associations par langues et par Guid'Z) ainsi que sur les réseaux sociaux de manière à toucher le plus grands nombres de guides possibles, adhérents ou non à l'une de ces organisations.

Elle a été élaborée pour recueillir des données essentielles sur notre profession, établir le profil-type du guide-conférencier français (âge, langues pratiquées...), connaître les statuts des guides (salariés, non-salariés, en statut mixte...) et avoir des données chiffrées à ce sujet, et estimer la perte de chiffre d'affaires des guides et des prestations suite au coronavirus. Autant de renseignements utiles sur notre métier qui font actuellement l'objet d'analyses pour être par la suite exploitées et transmises au gouvernement et aux différentes institutions avec lesquelles nous collaborons.

Plus de 1320 guides-conférenciers ont déjà répondu à cette enquête, ce qui la rend suffisamment représentative de notre profession pour être prise en compte puisqu'on estime à environ 4000 le nombre de guides-conférenciers en exercice en France actuellement. Nous en profitons d'ailleurs pour vous remercier pour votre participation et vos partages sur les réseaux sociaux et par mails !

- Enquête Île-de-France

En charge : Armelle Villepelet, Sylvie Marquant, Birgitta Montella, Cécile Le Nezet et Vincent Raphanaud



Actuellement en cours d'élaboration, cette enquête sera soumise prochainement à nos adhérents franciliens. Nous avons conscience que ces derniers temps les enquêtes se multiplient, qu'elles soient régionales, nationales ou même européenne. Cependant, si nous choisissons d'en diffuser certaines, c'est parce que nous sommes sûrs de leur impact et de leur utilité, notamment pour mieux nous préparer à l'après-crise.

Cette enquête portera essentiellement sur les différentes formes de travail des guides en Île-de-France et l'impact du coronavirus sur leur activité, de manière à pouvoir ensuite présenter des données chiffrées à la région, au CRT par exemple ou à l'OTCP et demander les aides nécessaires à la pérennisation de notre profession.

L'enquête d'IDF nous permettra d'évaluer la perte de revenus des guides-conférenciers et de savoir si les mesures d'aides exceptionnelles mises en place par le Gouvernement sont adaptés à la profession.

- Communication : Courriers aux ministères, administrations, Communiqués de presse et relations Presse

En charge : Armelle Villepelet, Aude Deboaisne et Cécile Le Nezet



Nous avons élaboré des courriers, emails et avons échangé par téléphone dès le début de la crise pour alerter les autorités gouvernementales et locales. L'enquête nationale permet de répondre à certaines de leurs questions et de leur donner une meilleure connaissance de situation actuelle des guides-conférenciers. Les préconisations sont de ce fait plus motivées.



Nous répondons également aux demandes d'interviews (radio, presse écrite et télévisée) et réalisons des communiqués de presse pour attirer le regard des journalistes sur la profession de guide-conférencier.

- Communication : Gestion des réseaux sociaux

En charge : Aude Deboaisne, Gari Sapharian, Armelle Villepelet, Oléna Legal et Cécile Le Nezet



Nous profitons de ce petit « Carnet de bord » pour rendre officielle la nomination de Gari Sapharian en tant que délégué « Communication » de la FNGIC. Gari nous a rejoint pour travailler essentiellement sur nos différentes pages Facebook et Instagram avec Oléna et Cécile ainsi qu'à la réalisation de petits films œuvrant à la promotion de la FNGIC et du métier de guide-conférencier. Avec souvent un peu d'humour, (nous n'avons rien contre un peu de légèreté durant cette triste période!), vous avez pu voir depuis quelque temps son investissement sur la page Facebook « Guides-Conférenciers : Petites questions et grands débats ! »

Au sein du groupe Communication, Cécile et Armelle travaillent également en étroite collaboration avec notre webmaster, à la création d'un véritable forum. Nous vous l'avions annoncé il y a quelques temps et celui-ci dernièrement nous a paru absolument indispensable. Celui-ci n'est pas destiné à remplacer le Yahoo Groupe dont beaucoup d'entre vous reçoivent les messages par mail. Les deux « forums » cohabiteront donc.

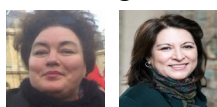
En revanche, ce forum sera accessible à tous depuis la page d'Accueil du site Internet de la FNGIC : www.fngic.fr .

Des vidéos sont également en ce moment en cours de scénarisation ou de montage. Celles-ci ont pour but de promouvoir l'accueil en France par les guides-conférenciers, de lancer un appel au public français et leur donner envie de revenir en visite avec nous après cette crise. De nombreuses visites confinées ont été créées, notamment par les guides de Bourgogne, très actifs en ce moment, d'autres suivront également. Si vous avez envie de faire votre propre visite confinée, n'hésitez pas, nous serons ravis de la partager sur l'ensemble de nos réseaux sociaux.

Armelle et Cécile communiquent également beaucoup avec vous en vous envoyant régulièrement des mails via le logiciel Mailchimp.

- FEG

En charge : Birgitta Montella et Alejandra Saenz de Miera



Elles ont réalisé une présentation de la FNGIC pour le site de la FEG et interpellent des députés européens sur des questions concernant la future directive sur l'économie collaborative.

- WFTGA

En charge : Helga Sturzenegger



Elle est en charge des relations avec la WFTGA et assure une veille sur leur site.



- Lorraine et Ardennes

En charge : Florence Lamousse



Florence est désormais en charge des relations avec les institutions régionales en Lorraine et dans les Ardennes.

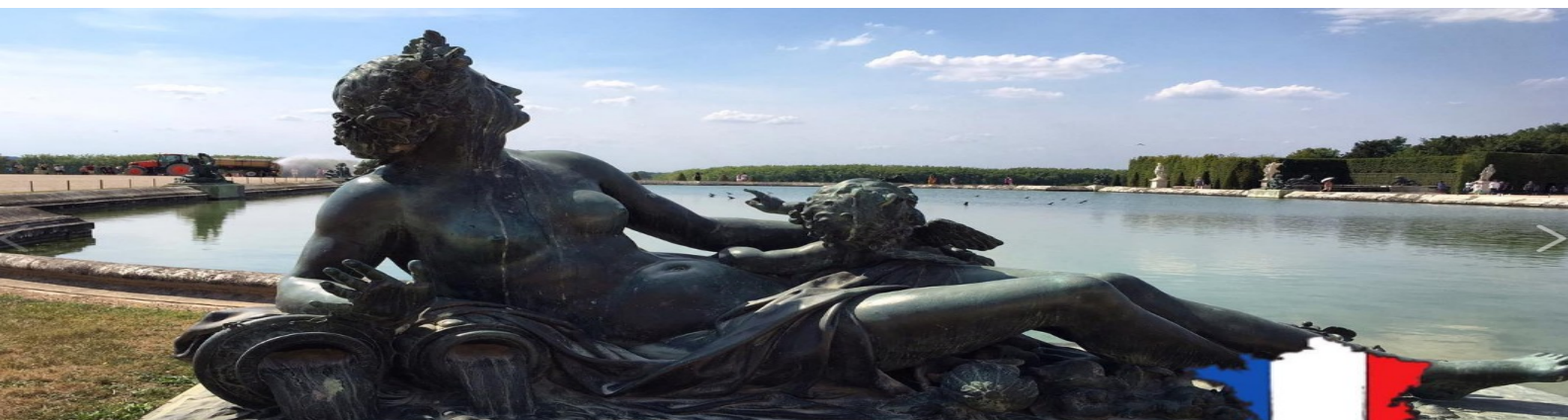
- Gestion des nouveaux adhérents



En charge : Armelle Villepelet et Cécile Le Nezet



Armelle et Cécile accueillent par mail et par téléphone les nouveaux adhérents à la FNGIC, très nombreux cette année. Une réunion en visioconférence sera bientôt proposée à ces derniers pour les impliquer dans la vie de la fédération.

Comme vous le voyez nos actions sont nombreuses et variées ! Nous vous tiendrons informés des avancées de nos groupes de travail dans un prochain numéro du « Carnet de bord de la FNGIC ». D'ici là, portez vous bien !



 **#2020JeVisiteLaFrance**
avec un **#GuideConferencier** 



ETRETAT - ESCAPADE NORMANDE 
#2020JeVisiteLaFrance
avec un **#GuideConferencier**

